

ケーブルレッズ 安心サポート

ケーブルレッズ安心サポートは安心の定額サービスです。
 お困りの際は、月に2回まで訪問費無料（通常2,200円）
 で問題解決におうかがいします。
 いつでもご加入いただくことができます。

月額 **330円**

- ・月2回まで訪問費無料
- ・3回目以降は訪問費2,200円

サポート項目	安心サポート加入時(訪問費月2回まで無料)			安心サポート未加入時(訪問費¥2,200)		
	訪問費	作業・材料費	備考	訪問費	作業・材料費	備考
障害調査・お見積り	無料			無料		
テレビ	STBおよびリモコンの操作説明	無料		無料	無料	
	弊社レンタル機器の交換 (STBなど)	なし	不具合以外による交換は作業費 ¥2,200		なし	不具合以外による交換は作業費 ¥2,200
	STBリモコンの交換販売	¥2,200			¥2,200	
	HDMIケーブル交換(1本)	¥2,200		¥2,200	¥2,200	
	STBの宅内移設	なし	TV端子がある場合		¥2,200	TV端子がある場合
	宅内線およびコネクタの修理	¥3,300~			¥5,500~	
	ブースターの取付・交換	¥7,700~	特別な工事が必要な場合は別途見積り		¥7,700~	特別な工事が必要な場合は別途見積り
	分配器の取付・交換	¥7,700~			¥7,700~	
	追加配線・配線変更	別途見積り		別途見積り		
インターネット	弊社レンタル機器の交換 (ONU・モデム・ルーター)	なし	不具合以外による交換は作業費 ¥2,200	無料	なし	不具合以外による交換は作業費 ¥2,200
	弊社レンタルの無線ルーターの設置	¥5,500	初回申し込み時のみ		¥5,500	初回申し込み時のみ
	お客様準備の無線ルーターの設置	¥5,500~		¥2,200	¥7,700~	端末一台につき インターネット加入時の設定は無料
	インターネットの接続設定	なし			¥2,200	
	メールソフトの設定・変更	なし			¥2,200~	
	弊社のウイルスバスターの設定	なし			¥2,200	
	お客様準備のセキュリティソフトの設定	¥2,200	端末一台につき インターネット加入時の設定は無料		¥3,300	
	PC・スマホ・タブレットのWi-Fi設定	¥1,100			¥2,200	
	PC・スマホ・タブレットのプリンター設定	¥1,100			¥2,200	
	宅内線およびコネクタの修理	¥3,300~			¥5,500~	
	Wi-Fi中継器の設置	¥8,800			¥8,800	
	モデム・ONUなどの宅内移設	別途見積り			別途見積り	

表示の金額は全て税込（消費税10%）です。

【ご注意事項】

1. 最低ご利用期間は6ヶ月間で、ご契約は自動更新です。
2. 当社のサービスにご加入のお客様のみご利用いただくことができます。
3. 上記に記載されていないサービスはお見積りしますのでお問合せください。
4. 作業は下記営業時間内に行います。（24時間サポートではありません）
5. 作業内容によっては、翌営業日の対応になりますのでご了承ください。

災害時の対応・復旧作業は
 営業時間にかかわらず行います。
 完全復旧するまで、個別のご対応が
 難しい場合があります。



〒838-0137 小都市福重196-1 (株式会社メック内)

お客様お問合せセンター
 24時間受付

TEL: (0942) 41-2134

営業時間：9:00~15:30 (日祝は翌営業日の対応)

2021.3 改訂