

# 困ったときの解決マニュアル

ケーブルテレビ・インターネット

【保存版】



小郡市・筑前町・大刀洗町のケーブルテレビ



ケービレッジ

# はじめに

日頃より、ケーブルテレビサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。  
本誌『困ったときの解決マニュアル』は、ケーブルテレビが提供するケーブルテレビ・インターネットサービスで不具合が生じてお困りの際に、お客様に不具合の内容を確認して対処していただくためのものです。

ぜひ、いつでも取り出して確認することができるようお手元に保管をお願いします。  
みなさまのより快適なケーブルテレビ・インターネットライフの手助けとなる1冊となれば幸いです。

2022年3月

## 【 困ったときの解決マニュアル 目次 】

お困りの症状別目次 <テレビのトラブル・リモコンのトラブル> .....	3
お困りの症状別目次 <インターネットのトラブル・パソコンのトラブル> .....	4
ケーブルテレビをみるための機器・道具 .....	5
テレビ対処法 1：エラーメッセージが表示される時 .....	6
テレビ対処法 2：各ケーブルのゆるみの確認方法 .....	7
テレビ対処法 3：テレビの電源が入らない(電源ランプが光らない) .....	8
テレビ対処法 4：STB(ケーブルテレビ用チューナー)の電源が入らない .....	8
テレビ対処法 5：STB(ケーブルテレビ用チューナー)のリセット .....	9
テレビ対処法 6：「入力切替」の確認 .....	10
テレビ対処法 7：リモコンの不具合 .....	11
インターネット接続に必要な機器・道具 .....	12
ネット対処法 1：Wi-Fi 設定の確認 .....	14
ネット対処法 2：機器のリセット .....	16
ONU(光インターネット)のランプ状態 .....	17
モデム(ハイブリッド光)のランプ状態 .....	18
「おまかせパック」のご案内 .....	19

☆この『困ったときの解決マニュアル』で対処法をお試しいただいても不具合が解決できないときは、ケーブルテレビまでお気軽にお問合せください。

**Tel:(0942)41-2134 メール:office@cv-net.jp**

受付時間：24時間(コールセンター) 営業時間：9:00～17:00 休日：日・祝

# お困りの症状別目次 <テレビのトラブル・リモコンのトラブル>

お困りの際は以下の項目から対処法をお探してください。

	お困りの症状	以下の手順をお試しください
	エラーメッセージが出ている	テレビ対処法1：エラーメッセージが表示されるとき(P6~7)
テレビのトラブル	テレビが映らなくなった	テレビ対処法2：各ケーブルのゆるみの確認方法(P7) ↓ テレビ対処法3：テレビの電源が入らない(電源ランプが光らない)(P8) ↓ テレビ対処法4：STB(ケーブルテレビ用チューナー)の電源が入らない(P8) ↓ テレビ対処法5：STB(ケーブルテレビ用チューナー)のリセット(P9) ↓ テレビ対処法6：「入力切換」の確認(P10)
	テレビにノイズが入る・画面が乱れる	テレビ対処法2：各ケーブルのゆるみの確認方法(P7) ↓ テレビ対処法5：STB(ケーブルテレビ用チューナー)のリセット(P9)
	テレビの電源が入らない	テレビ対処法3：テレビの電源が入らない(電源ランプが光らない)(P8)
	STBの電源が入らない	テレビ対処法4：STB(ケーブルテレビ用チューナー)の電源が入らない(P8)
	雷や台風後にテレビの調子がおかしい	テレビ対処法5：STB(ケーブルテレビ用チューナー)のリセット(P9) ↓ テレビ対処法2：各ケーブルのゆるみの確認方法(P7)
	リモコンが動かなくなった	テレビ対処法7：リモコンの不具合(P11) ↓ テレビ対処法6：「入力切換」の確認(P10)
リモコンの音量ボタンが操作できない		
チャンネルが切り替わらない		
テレビの買い替え後効かないボタンがある		

# お困りの症状別目次 <インターネットのトラブル・パソコンのトラブル>

お困りの際は以下の項目から対処法をお探してください。

	お困りの症状	以下の手順をお試しください
インターネットのトラブル	インターネットに接続できない	インターネット接続イメージ図(P12~13)を参考に正しく配線ができているかをご確認ください。 ↓ ネット対処法1：Wi-Fi設定の確認(P14~15) ~無線(Wi-Fi)使用している場合~ ↓ ネット対処法2：機器のリセット(P16)
	Wi-Fiにつながらない	インターネット接続イメージ図(P12~13)を参考に正しく配線ができているかをご確認ください。 ↓ ネット対処法1：Wi-Fi設定の確認(P14~15) ↓ ネット対処法2：機器のリセット(P16)
	最近通信速度が遅くなった気がする	ネット対処法2：機器のリセット(P16)
	パソコンやスマートフォンを買替えてWi-Fiへのつなぎ方がわからなくなった	ネット対処法1：Wi-Fi設定の確認(P14~15)をご確認ください。
パソコンのトラブル	ワードやエクセルの使い方がわからない	当社のサポート対象外となっています。 ケービレッジではパソコン教室を行っておりますのでお問合せください。
	パソコンを買替えたので初期設定をしたい	当社のサポート対象外となっています。 購入された電器店へご相談ください。

# ケーブルテレビをみるための機器・道具

## STB(ケーブルテレビ用チューナー)

ケーブルテレビを見るためにSTB(セットトップボックス)と呼ばれる機器を取り付けています。ケーブルテレビをご利用のお客様はどの機器をつけているかをご確認をお願いします。

デジタルコース



デジタルコース(HDD 録画)



デジタルコース(BD 録画)



4K セットコース



## ケーブル(テレビを見るために必要なケーブル)

STB(ケーブルテレビ用チューナー)やテレビ本体は様々なケーブルでつながられています。それらの一例を紹介します。

### 1. HDMI ケーブル

テレビとSTBをつなぐケーブルです。



### 2. 同軸ケーブル

テレビとアンテナ端子をつなぐケーブルです。



# テレビ対処法 1：エラーメッセージが表示されるとき

E100 カードを正しく挿入してください

**CASカードの抜き差しをお試しください。**

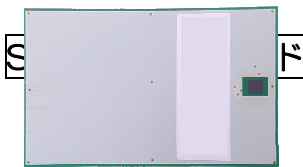
ケーブルテレビを見るためにCASカード（カスカード）と呼ばれるカードがテレビとSTB（ケーブルテレビ用チューナー）に入っています。

下記の写真を参考に、テレビとSTB（ケーブルテレビ用チューナー）のCASカードの抜き差しをお願いいたします。

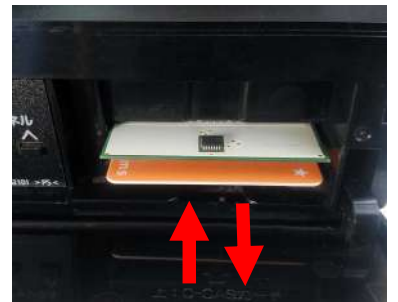
## テレビのCASカード



テレビの裏面や側面にCASカードが入っています。



STB 前面の蓋を開けるとCASカードが入っています。



E201 信号レベルが低下しています

E202 信号が受信できません

**電源周りの点検、工事・障害情報の確認をお願いします。**

確認1) 各機器に接続しているケーブルに抜けやゆるみはありませんか？

テレビ対処法2：各ケーブルのゆるみの確認方法(P7)

確認2) お住まいの地域で工事中または障害が発生していませんか？

⇒ホームページの障害情報をご覧ください。【<http://cv-net.jp>】



## E205 視聴条件によりご覧いただけません

ご契約中のチャンネルかどうかご確認ください。

- CATV500 番台のチャンネルはデジタルコースご加入でご覧いただけます。
- CATV600 番台のチャンネルは別途ご契約が必要な有料チャンネルです。

リモコンの番組表を押して  
この部分をご確認ください



## テレビ対処法 2：各ケーブルのゆるみの確認方法

テレビの映像にノイズが入るなどのテレビの不具合の場合は  
各機器に接続しているケーブルにゆるみがないか確認してください。



テレビの機器についている同軸ケーブルは  
大変ゆるみやすくなっています。  
お掃除のあとなどはゆるみがないか確認し  
奥まできちんと回してしめてください。



テレビの機器についているHDMIケーブルが  
奥まできちんと差し込まれているか確認して  
ください。

## テレビ対処法 3：テレビの電源が入らない(電源ランプが光らない)

テレビの故障の可能性があります。以下の手順でご確認ください。

確認1) テレビの電源コンセントが正しく挿入されていますか？

スイッチ付き電源タップをご利用の場合は、電源タップのスイッチが入っていますか？

確認2) テレビ本体の電源が切れていませんか？

テレビ本体の電源ボタンを直接押してみてください。



スイッチ付き電源タップ

### 電源がついた場合

リモコンの電池切れを確認してください。

電池切れでない場合は

テレビ対処法7：リモコンの不具合(P11)

### 電源がつかない場合

テレビ本体の故障の可能性があります。

購入された電器店へご相談ください。

## テレビ対処法 4：STB(ケーブルテレビ用チューナー)の電源が入らない

STBの故障の可能性があります。以下をご確認ください。

確認1) STBの電源コンセントが正しく挿入されていますか？

スイッチ付きの電源タップをご利用の場合は、電源タップのスイッチが入っていますか？

確認2) STB本体の電源が切れていませんか？

STB本体の電源ボタンを直接押してみてください。



スイッチ付き電源タップ

### 電源がついた場合

リモコンの電池切れを確認してください。

電池切れでない場合は

テレビ対処法7：リモコンの不具合(P11)

### 電源がつかない場合

STB本体の故障の可能性があります。

お手数ですがご連絡ください。

ケーブルレッジ【Tel 0942-41-2134】



# テレビ対処法 5：STB(ケーブルテレビ用チューナー)のリセット

テレビのトラブルはSTBのリセットをすることで改善する場合があります。

方法1. リセットボタンでリセットする。

STB 前面の蓋を開けるとリセットボタンがあります。

○のボタンを押すとリセットができます。(場所は下記写真を参考)

デジタルコース (BD 録画) のSTBにはリセットボタンがありません。

方法2. 電源ケーブルを抜いてリセットをしてください。

方法2. 電源ケーブルを抜いてリセットする。

STB の電源コンセントを直接抜いてください。

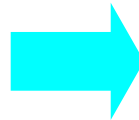
5分たってから再度コンセントを挿しこみ、電源を入れてください。



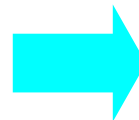
雷や台風など悪天候のあと、調子がおかしい場合のチェックポイント

- ・ブレーカーは落ちていませんか？
- ・各機器(テレビ・DVD プレーヤー・STB など)のコンセントを抜いて  
5分たってから、再度電源をつけてみてください。

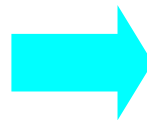
デジタルコース 一部地域で BS・地デジコースを含む



デジタルコース(HDD)録画コース



4K セットコース



## テレビ対処法 6：「入力切替」の確認

テレビが操作できない場合は、正しい入力になっているかの確認をお願いします。



正しいリモコンで操作できていますか？

テレビ本体のリモコンでSTB(ケーブルテレビ用チューナー)は操作できません。



操作しているリモコンや入力が違うまま操作しようとすると

チャンネルが切り替わらなったり画面が真っ暗のまま操作できなくなったりします。

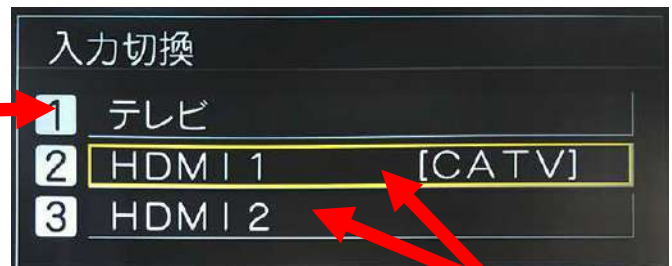
正しい入力先を選択することで目的の番組を見ることができるようになります。

### 1. ケーブルテレビ(STB)でテレビを見る

- テレビ本体とSTB(ケーブルテレビ用チューナー)の電源を入れてください。
- **STB用リモコン**の入力切替ボタンを押して出力先を合わせてください。  
(メーカーによって表示が違います)

### 2. テレビ本体でテレビを見る

- テレビ本体の電源を入れてください。
- **テレビ本体用リモコン**の入力切替ボタンを押して出力先を合わせてください。



テレビ本体で見る場合

その他の入力  
ケーブルテレビなど

入力切替ボタンを押すたびに入力が切り換わります。

# テレビ対処法 7：リモコンの不具合

リモコンに不具合がある場合は、電池交換・メーカー設定・故障が考えられます。

## 1. 電池交換

- リモコンの裏に電池が入っています。新しい電池と交換して再度操作してみてください。
- 電池を交換すると再度メーカー設定が必要な場合があります。

## 2. メーカー設定

下記の表を参考にメーカー設定をおこなってください。

テレビ電源ボタンを押しながらお使いのテレビのメーカーに合わせたボタン(表1)を押してください。

**STEP 1**

「STB / テレビ」切換スイッチを「テレビ」側に切り替えてください。  
※ 切換スイッチがないリモコンの場合は【STEP 2】へ。

**STEP 2**

「テレビ電源」ボタンを押しながら、【STEP 3】へ。

**STEP 3**

表1に記載のご利用メーカーに対応するボタンを順番に押します。

**STEP 4**

「入力切換」ボタン・「チャンネル」ボタン・「音量ボタン」などでテレビ本体の操作が容易におこなえるようになります。

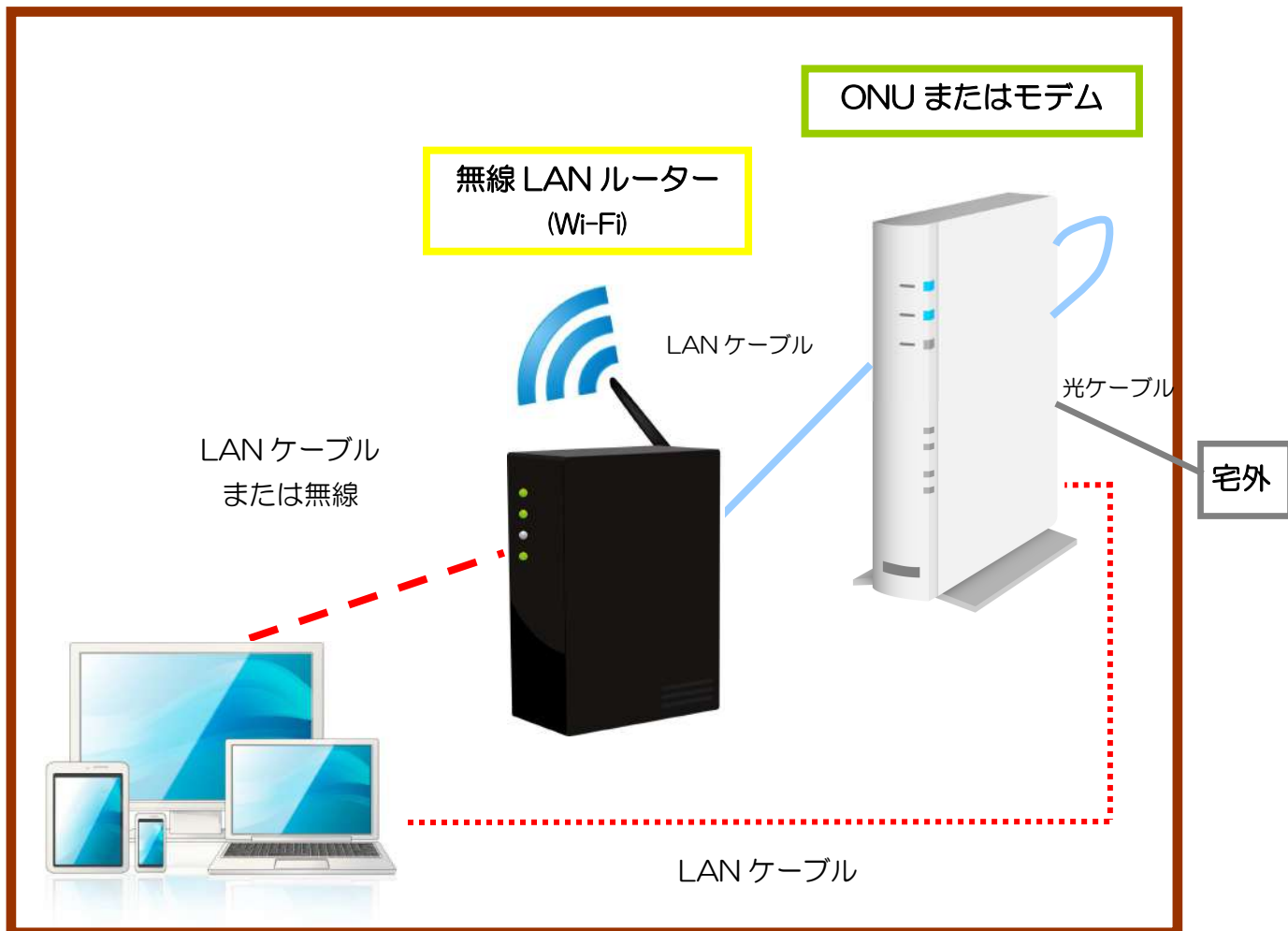
表1

テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す	テレビメーカー	ボタンを順番に押す
パナソニック(新1)	1.あ と 1.あ	SONY(1)	3.さ と 5.な	富士通ゼネラル(2)	5.な と 6.は
パナソニック(新2)	1.あ と 2.か	SONY(2)	3.さ と 6.は	三洋(1)	6.は と 1.あ
パナソニック(旧)	1.あ と 3.さ	パイオニア	4.た と 1.あ	三洋(2)	6.は と 2.か
パナソニック(新3)	1.あ と 4.た	シャープ(1)	4.た と 5.な	三洋(3)	6.は と 3.さ
パナソニック(新4)	1.あ と 5.な	シャープ(2)	4.た と 6.は	三洋(4)	6.は と 4.た
ビクター	2.か と 1.あ	シャープ(3)	4.た と 7.ま	NEC(1)	6.は と 5.な
東芝	2.か と 5.な	三菱(1)	5.な と 1.あ	NEC(2)	6.は と 6.は
日立(1)	3.さ と 1.あ	三菱(2)	5.な と 2.か	AIWA	7.ま と 1.あ
日立(2)	3.さ と 2.か	三菱(3)	5.な と 3.さ	FUNAI	7.ま と 2.か
日立(3)	3.さ と 3.さ	三菱(4)	5.な と 4.た		
日立(4)	3.さ と 4.た	富士通ゼネラル(1)	5.な と 5.な		

- 同一メーカーで設定が2種類以上ある場合は、動作するように設定してください。
- 電池交換・メーカー設定をおこなっても、不具合が改善されない場合は故障の可能性があります。お手数ですがケーベレッジ【Tel 0942-41-2134】までご連絡をお願いします。

# インターネット接続に必要な機器・道具

## インターネット接続イメージ図



LAN ケーブル

インターネットを使用する際に各機器をつなぐために使用します。

### ONU またはモデム

宅内に入ってきたケーブルにつなぐ機器  
(無線 LAN ルーターとつなぐ機器)  
⇒光信号をインターネット信号に変える機器



### 無線 LAN ルーター (Wi-Fi)

ONU またはモデムの先につなげている機器  
当社レンタル品の場合はバッファロー社製  
⇒Wi-Fi(ワイファイ)ための機器《無線で利用》



ONU の接続例（機種により配置が異なります）



LANケーブル

パソコンやルーターとつなぎます。

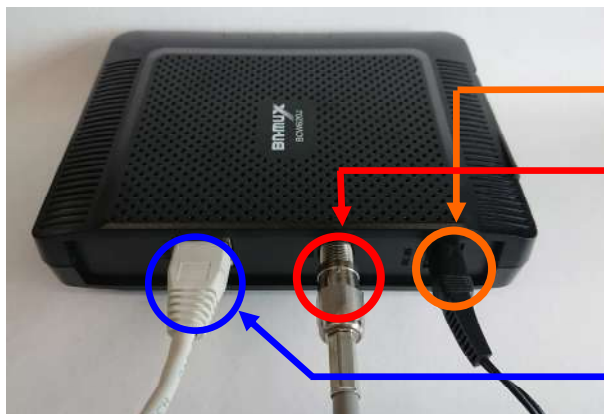
光ケーブル

宅外につながっています。

電源ケーブル

コンセントにつなぎます。

モデムの接続例（機種により配置が異なります）



電源ケーブル

…コンセントにつなぎます。

CABLE (RF) 端子

…宅外につながっています。

LANケーブル

…パソコンや  
ルーターとつなぎます。

無線 LAN ルーターの接続例（機種により配置が異なります）



電源ケーブル

…コンセントにつなぎます。

Internet 端子

…ONU、ルーターと  
接続します

LAN 端子

…パソコンやルーターと  
つなぎます。



# ネット対処法 1：Wi-Fi 設定の確認

Wi-Fi につながらないときは、使用される端末の Wi-Fi 設定をご確認ください。

確認 1) モデムまたは ONU、無線 LAN ルーターの電源ランプが点灯していますか？

⇒ ランプがついていない場合は電源コンセントが正しく挿入されているか確認してください。

※正常なランプの状態については、P17~18 をご覧ください。



ONU の一例



モデムの一例



無線 LAN ルーターの一例

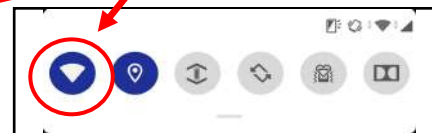
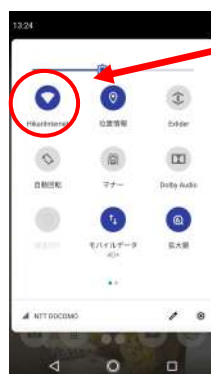
確認 2) ほかの機器は Wi-Fi に接続できていますか？

⇒ 接続できていない機器を再起動し、Wi-Fi の設定(確認 3)を確認してください。

確認 3) 使用されている機器の Wi-Fi 設定は有効になっていますか？



パソコン  
Wi-Fi 有効画面<<例>>



スマートフォン(Android)  
Wi-Fi 有効画面<<例>>



**パソコンのワイヤレス設定は ON になっていますか？**

無線 LAN 内蔵パソコンのワイヤレス機能を有効にする設定方法は、パソコンメーカーにより異なりますので、ご利用中のパソコンマニュアルやパソコンメーカーのサポートページなどをご確認ください。

# パソコンやスマートフォンを Wi-Fi へ接続する方法

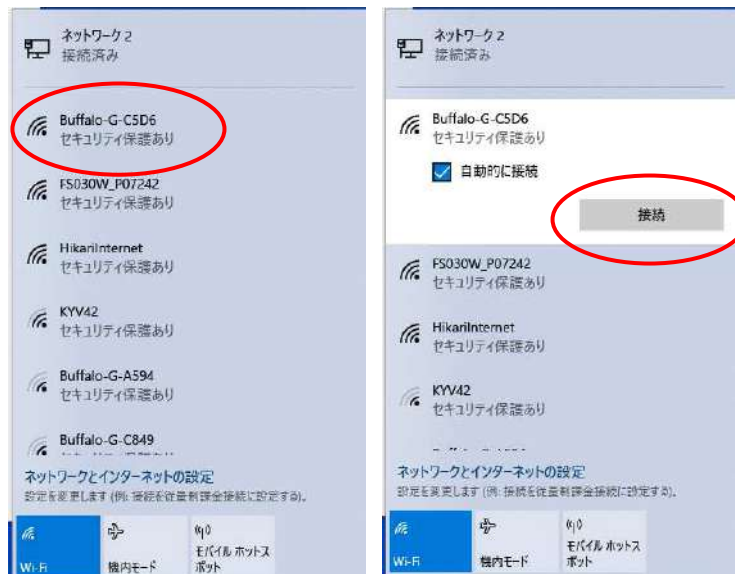


Wi-Fi を使用するときには、初回にセキュリティーキーの入力が必要です。  
**自動的に接続** にチェックを入れておくと次回から自動で接続します。  
 パソコンやスマートフォンを買い替えた際は、再度設定をしましょう。

## ①各機器の Wi-Fi 設定画面を開く



## ②無線 LAN ルーターの SSID を選ぶ



## ③セキュリティーキーを入力する



無線 LAN ルーターの裏面  
 (当社レンタルはバッファロー社製)

**PIN の入力が表示された場合**

『セキュリティキーを使用して接続』を押して  
 上記を参考にセキュリティキーを入力してください。

## ネット対処法 2：機器のリセット

インターネットに接続できない・Wi-Fiがつかないときは、リセットをお試しください。

1. 無線 LAN ルーターの電源を切る  
(設置をしているお客様のみ)



電源ケーブルを抜く

2. ONU またはモデムの電源を切る



※ONU・モデムには種類があります。  
お使い ONU・モデムの種類は接続例(P13)、  
ランプ状態(P15・16)で確認してください。

**重要**

3. 電源を抜いたままにする (5~10分)

4. ONU またはモデムのコンセントを挿す



ランプ状態が  
落ち着くまで待つ



5. 無線 LAN ルーターの電源を入れる  
(設置をしているお客様のみ)



ランプ状態が  
落ち着くまで待つ



6. 各機器同士を接続している LAN ケーブルが  
きちんと接続されているか確認



カチッ

と音がするまで  
差し込みましょう

7. 接続の確認

つながらない場合は P17~18 で各機器のランプ状態を確認の上、  
ケービレッジ【0942-41-2134】までご連絡をお願いします。

# ONU（光インターネット）のランプ状態

お客様がご利用中の機器の種類をご確認ください。**正常なランプ状態**を以下にまとめています。

Utstarcom ONU101i	ランプ名称	ランプ状態	解説
	PWR	緑点灯	電力供給中
	ALM	消灯	正常動作
	LAN	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と接続 送受信時は点滅
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	PON	緑点灯	センターと接続されています
Utstarcom ONU2004i	ランプ名称	ランプ状態	解説
	POWER	緑点灯	電力供給中
	ALARM	消灯	正常動作
	LAN1-3	消灯	(未使用)
	LAN4 (PEポート)	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と接続 送受信時は点滅
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	GEPON	緑点灯	センターと接続されています
BNMUX BFT101 / FTE6083	ランプ名称	ランプ状態	解説
 BFT101 FTE6083	電源	緑点灯	電力供給中
	光入力	緑点灯	光ファイバ信号を正常に受信しています
	通信	緑点灯	センターと接続されています
	LAN1	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と10/100Mbpsで接続 送受信時は点滅
		橙点灯/橙点滅	PC(ルータ)と1000Mbpsで接続 送受信時は点滅
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	LAN2	消灯	(未使用)
ミハル通信 MGES-ONU1	ランプ名称	ランプ状態	解説
	POWER	緑点灯	電力供給中
	SYSTEM	緑点灯	装置正常
	PON LINK	緑点灯	センターと接続されています
	LAN1(1000M)	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と1000Mbpsで接続 送受信時は点滅
		消灯	10/100Mbpsで接続
	LAN1(100M)	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と10/100Mbpsで接続 送受信時は点滅
		消灯	1000Mbpsで接続
	LAN2	消灯	(未使用)
ミハル通信 GES-ONUB1	ランプ名称	ランプ状態	解説
	POWER	緑点灯	電力供給中
	SYSTEM	緑点灯	装置正常
	PON LINK	緑点灯	センターと接続されています
	LAN1	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と接続 送受信時は点滅
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	LAN2	-	(未使用)



# モデム（ハイブリッド光）のランプ状態

お客様がご利用中の機器の種類をご確認ください。**正常なランプ状態**を以下にまとめています。

BNMUX BCW620J	ランプ名称	ランプ状態	解説
	POWER	緑点灯	電力供給中
	DS	緑点灯	センターと接続されています
	US	緑点灯	センターと接続されています
	ONLINE	緑点灯	センターと接続されています
	LINK	緑点灯/緑点滅 橙点灯/橙点滅 消灯	PC(ルータ)と1000Mbpsで接続 通信中は点滅 PC(ルータ)と10/100Mbpsで接続 通信中は点滅 PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
BNMUX BCX280J/J2	ランプ名称	ランプ状態	解説
	CABLE	緑点灯	センターと接続されています
	PC	緑点灯	PC(ルータ)と接続
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	DATA	緑点滅	データの送受信時に点滅
POWER	緑点灯	電力供給中	
SYNCLAYER CBC200J3	ランプ名称	ランプ状態	解説
	TX/RX	緑点滅	データの送受信時に点滅
	LAN	緑点灯	PC(ルータ)と接続
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	CABLE	緑点灯	センターと接続されています
POWER	緑点灯	電力供給中	
SYNCLAYER CBM200J3	ランプ名称	ランプ状態	解説
	Power	緑点灯	電力供給中
	Cable	緑点灯	センターと接続されています
	PC	緑点灯/緑点滅	PC(ルータ)と接続 送受信時は点滅
消灯		PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続	
DX アンテナ CDM-130 TOSHIBA PCX2600	ランプ名称	ランプ状態	解説
	CABLE	緑点灯	センターと接続されています
	PC	緑点灯	PC(ルータ)と接続
		消灯	PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続
	DATA	緑点灯	データを送受信
	TEST	消灯	自己診断テスト正常
POWER	緑点灯	電力供給中	
Scientific Atlanta DPC2100R2	ランプ名称	ランプ状態	解説
	POWER	緑点灯	電力供給中
	DATA RECEIVE	緑点滅	データ受信時に点滅
	DATA SEND	緑点滅	データ送信時に点滅
	CABLE	緑点灯	センターと接続されています
	PC	緑点灯	PC(ルータ)と接続 送受信時は点滅
消灯		PC(ルータ)の電源オフ/ケーブルが未接続	



# ケーブルテレビ 安心サポート 「おまかせパック」

「テレビがうつらない」「インターネットが繋がらない」・・・そんなお困りごとの際にお客様のお宅までおうかがいして問題を調べて解決するサービスです。通常、訪問料だけで2,750円(税込)のところを、その他のサービスを含めて月々550円(税込)のお支払いでお困りにトラブルを解決します。

- ・毎月1回まで訪問無料です。お気軽にご相談ください。
- ・訪問料は無料ですが、サービスに含まれないもの、有料になるものがあります。
- ・当社のインターネットまたはケーブルテレビサービスにご加入いただいているお客様のためのサービスプランです。



## ケーブルテレビ 550円 / 月

(インターネットとセットで880円 / 月のおトクな割引があります。)

テレビが  
うつらない!

### 「おまかせパック」に含まれているサービス

- ・訪問料 月1回まで (通常 2,750円) **無料**
- ・問題の調査・お見積り **無料**
- ・レンタル STB の修理、交換 **無料**
- ・STB の移設 (工事不要の場合) **無料**
- ・STB、STB リモコンの操作方法の説明 **無料**

### 有料サービス

- ・リモコンの交換 **2,200円**
- ・ケーブルの断線、ブースターなどの機器の修理 **別途お見積り**
- ・テレビ、STB の移設、再設定 **別途お見積り**
- ・お客様ご準備のテレビの設置、接続 **別途お見積り**
- ・当社提供 テレビの販売・設置 **別途お見積り**

☆ おすすめの、国内ブランドのテレビをご案内しています。  
当社から購入いただいたお客様には、特別な無料訪問サービスのクーポン(3回まで無料)をご用意しています。  
毎月の訪問回数制限に関係なくお使いいただくことができます。

### サポートに含まれないモノ

- ・アンテナの設置、取り外し、廃棄
- ・お客様ご準備のテレビの操作方法の説明



### 【ご注意事項】

- \*表示されている価格はすべて消費税(10%)込みです。
- \*おまかせパックのお申込みは、最低6ヶ月・自動更新のご契約となります。
- \*当社の営業・サポート時間は、9:00~17:00です。日曜、祝日、年末・年始は休業しております。  
コールセンターは24時間365日受け付けております。翌営業日の営業時間に折り返しご連絡して対応いたします。
- \*災害、荒天時の対応は営業時間にかかわらず行いますが、個別の対応は難しい場合がありますのでご了承ください。
- \*当社では利用料、サービス料の現金による受け取りは一切おこなっておりません。業者をかたる詐欺などにお気をつけください。

## インターネット 550円 / 月

(テレビとセットで880円 / 月のおトクな割引があります。)

ネットが  
繋がらない!

パソコンが  
動かない!

### 「おまかせパック」に含まれているサービス

- ・訪問料 月1回まで (通常 2,750円) **無料**
- ・問題の調査・お見積り **無料**
- ・ルーター、モデム、ONUなどのレンタル機器の修理、交換 **無料**
- ・パソコンの不具合調査 **無料**  
※ ソフトウェアやアプリケーションの使い方の説明は含まれません。
- ・メールソフト、アドレスの設定 **無料**
- ・当社提供 ウイルスソフトの設定 **無料**
- ・スマホ、タブレットのWi-Fi接続設定 **無料**

### 有料サービス

- ・ケーブルの断線、ブースターなどの機器の修理 **別途お見積り**
- ・モデム・ONUなどの宅内移設、再配線 **別途お見積り**
- ・当社提供 Wi-Fi ルーター(レンタル機)の設置 **設置費無料**  
(レンタル料330円 / 月)
- ・当社提供 Wi-Fi ルーター(上位機種)の販売・設置 **別途お見積り**
- ・当社提供 Wi-Fi 中継器の販売・設置 **別途お見積り**  
(2階建て、3階建てのお宅におすすめです。)
- ・当社提供 Wi-Fi 中継器の販売・設置 **別途お見積り**
- ・当社提供 パソコン、プリンターの販売・設置 **別途お見積り**

☆ おすすめの、お手頃なパソコン、プリンターをご案内しています。  
パソコンを当社から購入いただいたお客様には、特別な無料訪問サービスのクーポン(3回まで無料)をご用意しています。  
毎月の訪問回数制限に関係なくお使いいただくことができます。

### サポートに含まれないモノ

- ・お客様ご準備のパソコンの(初期)設定
- ・お客様ご準備のルーターの接続、設定
- ・お客様ご準備のプリンター、複合機の接続、設定
- ・パソコンの操作説明
- ・YouTube、Yahoo!などのアプリケーションの操作説明
- ・年賀状の作成・印刷



# ケーブルテレビならではの地域密着 安心サポート



**コールセンターは 24 時間 365 日受付!**

受付は機械的な自動音声ではなく  
はじめからサポートスタッフにつながるの安心です

電話で解決できないときは…

**専門スタッフがご自宅まで伺います!**

※訪問サポートは営業時間内 (9:00 ~ 17:00) に限ります。

※日・祝・営業時間外の受付は翌営業日以降の対応となります。

※訪問料として 2,750 円 (税込) を申し受けます。(おまかせパックご加入で月 1 回まで無料です。)

「おまかせパック」のご加入でさらに安心!

**「おまかせパック」月額 550 円 (税別)**

訪問費 2,750 円 (税込) が月 1 回まで無料

テレビ・インターネットサポート 各 550 円 (税込) / 月  
両方加入のセット割引 880 円 (税込) / 月

お困りのその日からご加入いただくことができます!



セットでお得!



小郡市・筑前町・大刀洗町のケーブルテレビ



〒838-0137 小郡市福童196-1 (株式会社メック内)

~どうぞお気軽にお問合せください~

☎ (0942) 41-2134



office@cv-net.jp